

# Storkundepriser for mindre bedrifter



## Full Telenor-dekning

Vær alltid tilkoblet,  
uansett hvor du er



## Lave priser

Prisleder for mindre  
bedrifter



## Personlig Kundeservice

Tilpasset support for  
dine unike behov





Til SMB MOBIL AS

Vår dato  
24.01.2022

Vår referanse

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Kjetil Jacobsen**BEKREFTELSE AV NETTKVALITET**

SMB Mobil AS (SMB Mobil) leverer tjenester som realiseres og nyttiggjøres i radionettet til Telenor Norge AS (Telenor). I praksis betyr dette at de basestasjoner i Norge som Telenor allerede har i operasjon, inkludert fremtidige utbygginger, kommer SMB Mobils sluttkunder til gode med samme dekningsgrad og nettkvalitet som Telenors egne sluttkunder. I tillegg har SMB Mobils sluttkunder tilgang til den samme dekningen og nettkvaliteten som Telenors egne sluttkunder når de er i utlandet.

Med hilsen  
Telenor Norge ASHilde Halvorsen,  
Produktdirektør  
Wholesale

Telenor Norge AS

Kontoradresse:  
Snarøyveien 30  
1331 FornebuPostadresse:  
1331 FornebuTelefon:  
810 77 000Bankgiro:  
7058 06 99500Hovedkontor:  
Snarøyveien 30  
1331 Fornebu  
Organisasjonsnummer:  
NO 984 094 659 MVA

# Nettkvalitet i toppklasse

- SMB Mobil bruker Telenors nett – samme dekning, samme prioritet som Telenor gir sine egne kunder
- 99,9 % befolkningsdekning og best i tester på mobilnett
- Stabilt og raskt nett i hele Norge
- Trygghet for bedriften – dekning der dere trenger det



# Store fordeler for mindre bedrifter

 Prisedende abonnement med full Telenor-dekning

 Full Telenor dekning – Norges beste dekning

 Personlig kundeservice

 Full fart på alle mobilabonnement uten ekstra kostnad

 Full oversikt på APP, Min Side og Min bedrift





# Personlig kundeservice er viktig for oss

Hos SMB Mobil er alle kunder like viktige – enten du har én ansatt eller hundre. Vi tror på ekte, personlig service og rask hjelp når du trenger det.



## Rask hjelp

Vi svarer raskt på både telefon og e-post, slik at du slipper lang ventetid.



## Dedikert oppfølging

Du får en kundebehandler som lytter og forstår din bedrift.



## Alle kunder er like viktige

Uansett om du driver alene eller har mange ansatte, gir vi deg samme gode service og oppfølging.



## Høy kundetilfredshet

Våre kunder setter pris på den gode opplevelsen vi gir – og det er vi stolte av. Vi jobber hver dag for å gi deg den beste servicen på markedet.



21 93 61 61



hei@smbmobil.no

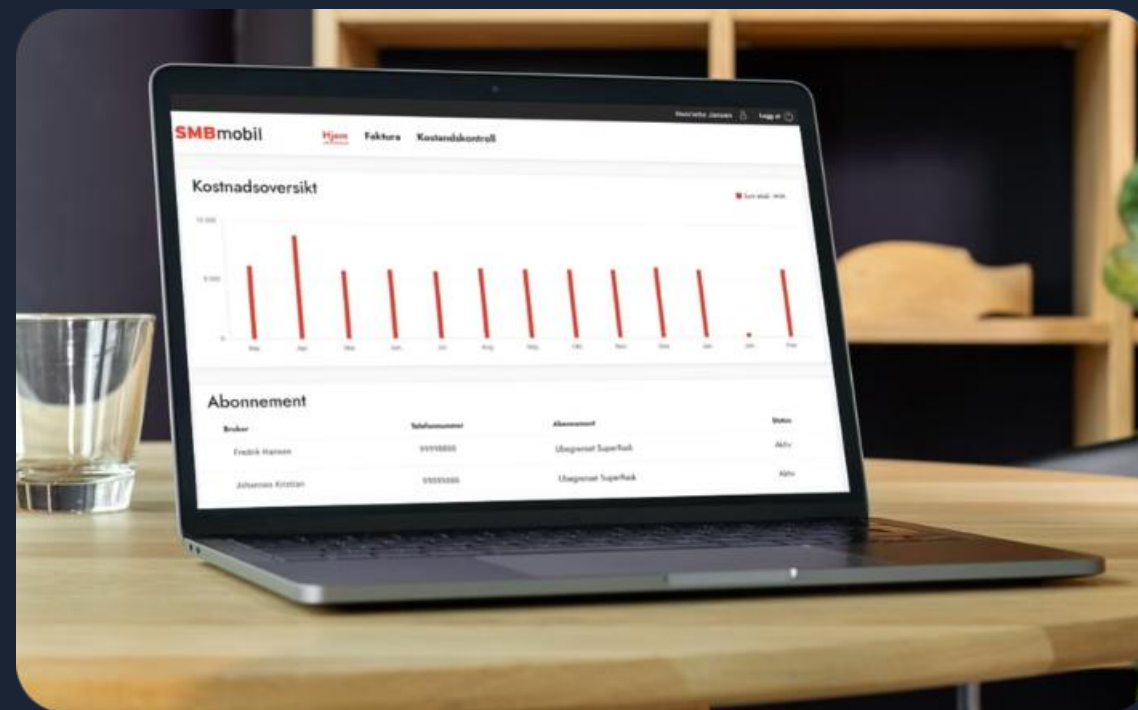


# APP, Min Side & Min Bedrift:



## SMB Mobil-appen & Min Side

- Se forbruk i sanntid – Hold oversikt over data, samtaler og kostnader.
- Gjør endringer når du vil – Bytt abonnement, bestill ekstra data eller sett opp sperrer.
- Enkel betaling og fakturaoversikt – Se fakturaer og administrer betalinger direkte i appen.



## Min Bedrift

- Full kontroll over alle abonnementer – Se forbruk og administrer mobilabonnement for hele bedriften.
- Oversikt over kostnader og fakturaer – Enkelt innsyn i bedriftens mobilutgifter.
- Gjør endringer på tvers av hele bedriften – Legg til, sperre eller endre abonnement med noen få klikk.

# Våre mobilabonnement

## Fastpris 1 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart
- ✓ Data rollover

**159,-**

## Fastpris 5 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart
- ✓ Data rollover

**239,-**

## Fastpris 10 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart
- ✓ Data rollover

**299,-**

## Fastpris 20 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart
- ✓ Data rollover

**359,-**

## Fastpris 50 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart
- ✓ Data rollover

**399,-**

## Fastpris 100 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart

**479,-**

## Ubegrenset SuperRask

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart

**599,-**

## Fastpris 250 GB

- ✓ Fri tale, SMS & MMS
- ✓ Full fart

**999,-**

Du får den høyeste datahastigheten fra Telenor (opptil 300 Mbit/s), samme hvilken abonnementsstørrelse du går for.  
Du kan bruke våre abonnement i EU slik som du gjør hjemme i Norge (Roam like home). På fastprispakkene 50 og 100 GB kan en benytte inntil 34 GB data i EU «fair usage/rimelig bruk», på fastprispakken 250 GB kan en benytte inntil 69 GB i «fair usage/rimelig bruk» og på fastprispakken Ubegrenset SuperRask kan en benytte inntil 41 GB i «fair usage/rimelig bruk».



# 2,1 mrd.

Blokkeringer på nett

# 54,5 mill.

Blokkerte svindelanrop

# 64,1 mill.

Blokkeringer på SMS

## Sikkerhetstjenester

Med SMB Mobil får du markedets beste sikkerhetstjenester levert via Telenors nett. Våre sikkerhetstjenester stopper truslene **før de når deg**. I løpet av 2024 foretok Telenors sikkerhetsfiltre 2,1 milliarder blokkeringer på nett. I tillegg blokkerte de 54,5 millioner svindelforsøk via anrop og 64,1 millioner via SMS. Totalt stoppet de 2,2 milliarder hendelser knyttet til digital kriminalitet.

### Nettvern+

- Beskytter mot skadelig programvare og phishing
- Stopper usikre nettsider før du klikker på dem
- Automatisk oppdatert for å håndtere nye trusler

### Nummervarsel

- Viser hvem som ringer, selv fra ukjente numre.
- Advarer mot potensielle svindelanrop før du svarer.
- Bruker en oppdatert database for tryggere samtaler.



## Tjenester og Tilleggstjenester

- |                 |                       |                         |                          |
|-----------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| ● Data rollover | ● Datakontroll utland | ● Talepakker utland     | ● Ekstra datapakker      |
| ● Fastnett      | ● Mobilt hovednummer  | ● Klimakompensasjon     | ● Enkel kostnadsoversikt |
| ● E-sim         | ● Mobilt bredbånd     | ● Viderekobling         | ● Fastnett hovednummer   |
| ● Tvilling-sim  | ● Datakort            | ● VoLTE & Wifi-tale     | ● Nummervarsel           |
| ● Nettvern+     | ● Enkel bedriftsnett  | ● Avansert bedriftsnett | ● Teams bedriftsnett     |



# Bedriftsnettløsninger for mindre bedrifter

Vi tilbyr tre bedriftsnettløsninger, slik at du kun betaler for det du faktisk trenger. Enten du driver en liten bedrift, bruker Teams som hovedplattform, eller har behov for avansert sentralbordfunksjonalitet – vi har løsningen for deg.

## Enkel bedriftsnettløsning

En brukervennlig løsning som gir bedriften en profesjonell sentralbordfunksjon uten kompliserte oppsett.

- Felles telefonnummer og svargrupper for et helhetlig inntrykk
- Effektiv håndtering av inn- og utgående samtaler
- Enkel administrasjon for alle ansatte

## Avansert bedriftsnettløsning

En mer omfattende løsning med avansert omstilling, integrasjoner og detaljert statistikk.

- Fleksibel modulbasert oppbygning for skreddersøm
- Integrasjoner med blant annet Teams, Google og Office 365
- Avanserte rapporter og veggskjermer for bedre oversikt

## Teams bedriftsnett

En helintegreert løsning i Microsoft Teams som samler all kommunikasjon på ett sted

- Sømløs arbeidshverdag med Teams som hovedplattform
- Behold alle sentralbordfunksjoner direkte i Teams
- Optimal samhandling uansett hvor du befinner deg







# Om SMB Mobil

SMB Mobil er et norskeid mobilselskap med hovedkontor i Oslo. Vi utfordrer de store aktørene i bransjen ved å tilby rimelige mobilabonnement og tjenester spesielt tilpasset mindre bedrifter. Siden oppstarten har vi vokst raskt og er stolte av å ha hjulpet over 8500 bedrifter med å finne en god og kostnadseffektiv mobiloperatør.

Vi vil gjøre det enkelt for mindre bedrifter å skaffe seg et rimelig og pålitelig mobilabonnement. Vi vet at hver krone teller, og derfor har vi valgt å fokusere på lave priser, god dekning og en personlig oppfølging. Som en mindre operatør kan vi sette dere i sentrum og raskt tilpasse oss deres behov, uten unødvendig byråkrati.

Hos oss skal det være trygt og enkelt å være kunde. Vi legger stor vekt på kundeservice og tilpasning, og står klare til å hjelpe hvis dere har spørsmål eller ønsker å endre noe underveis. Med SMB Mobil får dere en pålitelig, norsk leverandør som jobber hardt for at mindre bedrifter skal lykkes – uten unødvendige kostnader.